



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

26 февраля 2016г.

Москва

№ 476

**Об организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры**

В целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», ст. 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и во исполнение протоколов заседаний рабочей группы Комиссии при Президенте Российской Федерации по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации, от 2 февраля 2016 г. № 65 и от 17 февраля 2016 г. № 66 п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Ведомственный план мероприятий Министерства культуры Российской Федерации по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры на 2016-2018 годы (далее - Ведомственный план Минкультуры России), согласно приложению № 1.

2. Утвердить Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций культуры, подведомственных Минкультуры России, согласно приложению № 2.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра культуры Российской Федерации С.Г.Обрывалина.

Врио Министра

В.В.Аристархов

Приложение № 1  
к приказу Министерства культуры  
Российской Федерации

от 26 февраля 2016 года № 446

**Ведомственный план мероприятий Министерства культуры Российской Федерации  
по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры  
на 2016-2018 годы**

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями  
культуры в целом по Российской Федерации**

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016г.	2017г.	2018г.
1.	Доля организаций культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры (нарастающим итогом, начиная с 2016 г.), в процентах	22,1	55,0	75,0	100,0
2.	Количество субъектов Российской Федерации, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса)	38	83	83	85

## II. План мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
<b>Мероприятия на федеральном уровне</b>			
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Минкультуры России по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка), а также обсуждение с приглашением представителей субъектов Российской Федерации итогов проведения независимой оценки в субъектах Российской Федерации в сфере культуры и разработка предложений по совершенствованию системы независимой оценки с учетом опыта регионов.	ежеквартально	Департамент управления делами Минкультуры России Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Минкультуры России
2.	Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры	по мере необходимости	Департамент управления делами Минкультуры России
3.	Актуализация перечня организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры	по мере необходимости	Департамент управления делами Минкультуры России
4.	Размещение организациями, подведомственными Минкультуры России, информации о своей деятельности: - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации, установленной приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277; - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н	постоянно	Организации культуры, подведомственные Минкультуры России
5.	Обеспечение организациями культуры, подведомственными Минкультуры России, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	II квартал 2016 г., далее постоянно	Организации культуры, подведомственные Минкультуры России

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
6.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственных Минкультуры России	ежегодно	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Минкультуры России
7.	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по улучшению качества их деятельности в Минкультуры России	ежегодно	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Минкультуры России
8.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственных Минкультуры России, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	постоянно	Департамент управления делами Минкультуры России
9.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Минкультуры России	в течение месяца со дня поступления информации	Департаменты Минкультуры России, курирующие подведомственные организации
10.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и его утверждение по согласованию с Минкультуры России на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Минкультуры России	в течение месяца со дня поступления информации	Организации культуры, подведомственные Минкультуры России
11.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры на официальном сайте организаций культуры в сети «Интернет»	в течение 3 дней после утверждения плана мероприятий	Организации культуры, подведомственные Минкультуры России

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
12.	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и учет результатов учреждения	постоянно	Департаменты Минкультуры России, курирующие подведомственные организации
13.	Актуализация раздела «Независимая оценка» на официальном сайте Минкультуры России	постоянно	Департамент управления делами Минкультуры России
<b>Мероприятия на региональном уровне</b>			
14.	Обеспечение организационно-методического сопровождения деятельности органов государственной власти субъектов Российской Федерации по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры	по мере необходимости	Департамент управления делами Минкультуры России
15.	Проведение мониторинга организации работы по проведению независимой оценки в сфере культуры в субъектах Российской Федерации: - создание условий для организации проведения независимой оценки органами государственной власти субъектов Российской Федерации, - деятельность общественных советов по независимой оценке в сфере культуры; - формирование рейтингов организаций культуры по результатам независимой оценки; - порядка рассмотрения результатов независимой оценки.	II квартал 2016 г., I квартал 2017г., далее ежегодно	Департамент управления делами Минкультуры России
16.	Проведение мониторинга открытости данных о результатах независимой оценки организаций культуры в субъектах Российской Федерации	II квартал 2016 г., I квартал 2017г., далее ежегодно	Департамент управления делами Минкультуры России
17.	Подведение итогов по достижению целевых показателей деятельности субъектов Российской Федерации по охвату независимой оценкой качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры на 2016-2018 годы на основании результатов, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru)	ежеквартально	Департамент управления делами Минкультуры России

Приложение № 2  
к приказу Министерства культуры  
Российской Федерации

от 26 февраля 2016 года № 476

**Порядок  
рассмотрения результатов независимой оценки качества работы  
организаций культуры, подведомственных Минкультуры России**

1. Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственными Минкультуры России (далее – подведомственные организации), а также предложения об улучшении качества их деятельности (при наличии предложений) представляются Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Минкультуры России (далее - Общественный совет) в Минкультуры России.

2. Структурные подразделения Минкультуры России, курирующие подведомственные организации, в течение 10 рабочих дней рассматривают поступившую информацию, указанную в пункте 1 настоящего Порядка.

По результатам рассмотрения, а также с учетом поступивших предложений Общественного совета, поручают руководителям подведомственных организаций в течение 10 рабочих дней утвердить по согласованию с Минкультуры России план мероприятий по совершенствованию деятельности организации по итогам проведения независимой оценки (далее – план мероприятий).

3. Подведомственные организации в течение 3-х рабочих дней размещают планы мероприятий на своих официальных сайтах в сети "Интернет".

4. Структурные подразделения Минкультуры России проводят мониторинг выполнения планов мероприятий и информируют Общественный совет о ходе их выполнения не реже, чем один раз в полгода.

5. Минкультуры России результаты независимой оценки качества работы организаций может учитывать при оценке эффективности работы организаций и премировании их руководителей, а также при необходимости принимать меры дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.